



RELATORIO DE TECNOLOXÍA

CONCLUSIÓNS DEFINITIVAS

1.- Na sociedade actual as TIC (Tecnoloxías da información e da comunicación) son xa unha realidade tanto no plano persoal como profesional, polo que non pode entenderse o funcionamento e a xestión das entidades sen o uso das novas tecnoloxías. O fomento do uso das TIC vai facilitar e optimizar o traballo diario das entidades, tanto nas súas relacións con outras entidades como na difusión da programación das súas actividades e no acceso aos distintos canles de información. A integración destas ferramentas tecnolóxicas van contribuír á transformación dos centros en entidades máis eficientes e máis atractivas, aumentando así as posibilidades para lograr que perduren no tempo.

2.- A principal problemática que presentan as entidades galegas no uso e manexo das TICs é unha escaseza de recursos humanos e tecnolóxicos, ao que habería que engadir o descoñecemento e o temor que se pode experimentar cando nos enfrentamos a esta nova realidade tecnolóxica. O proceso de envellecemento que están a sufrir varias das entidades galegas leva asociado tamén que se detecte unha escaseza de habilidades no relativo ao uso das novas tecnoloxías.

3.- As relacións e a comunicación das entidades galegas coa administración vense limitadas polas dificultades xeradas pola distancia xeográfica e o desfase horario, polo que sería necesario poder acabar coa presentación de documentación ou tramitación de trámites de xeito presencial e implantar de xeito definitivo a administración electrónica. Tendo en conta os requisitos esixidos para poder acreditar a representación das persoas para que poidan operar na administración electrónica (DNI electrónico....) habería que instar á Axencia para a Modernización Tecnolóxica (Amtega) a habilitación dun sistema de autenticación ou sinatura electrónica que permita aos galegos e os galegos residentes no estranxeiro acceder de xeito pleno á tramitación electrónica

4.- Implantar o E-learning ou aprendizaxe electrónico como recurso didáctico orientado a proporcionar un amplo abanico de posibilidades formativas e a favorecer unha aprendizaxe máis aberta e flexible, sobre



todo naqueles casos nos que se presentan necesidades especiais ou dificultades para as modalidades de aprendizaxe tradicionais ou presenciais como sería o caso das comunidades galegas do exterior. Unha opción de oferta formativa serían os cursos de galego on-line, implicando no proxecto á Secretaría Xeral de Política Lingüística da Xunta de Galicia, así como cursos de formación relacionados coa implementación e desenvolvemento das TIC e dos programas de xestión das entidades galegas.

5.- Diversificar os medios dixitais orientados a dar soporte nos cursos de formación propostos a través das redes sociais mediante a utilización doutros medios como o USB, CD etc. para adaptalos a aquelas entidades que teñen unhas necesidades distintas.

6.- Facilitar ferramentas estándar como programas de xestión libres e adaptables ás distintas peculiaridades dos centros e que melloren o funcionamento das entidades.

7.- Propoñer a habilitación dun Chat de atención a usuarios por parte da Administración. O uso desta tecnoloxía permite brindar soporte e mellorar o servizo de atención que actualmente se presta tanto aos usuarios en xeral como ás comunidades galegas no exterior.

8.- Alimentar un apartado de Preguntas Frecuentes (FAQ's) cos resultados dos Chats.

9.- É de salientar que a mocidade non é especialmente participativa nas redes sociais das entidades galegas, polo que habería que pararse a analizar se os contidos que se publican son do interese deste colectivo dentro da diáspora. Detéctase nas novas xeracións un desinterese e progresivo afastamento das actividades das entidades e tendo en conta que no uso das TIC a mocidade é o maior usuario e/ou consumidor, é preciso atraer novamente á mocidade ás entidades aproveitando o uso das novas tecnoloxías da información e da comunicación, principalmente das redes sociais. A pervivencia e expansión dos centros galegos pasa por animalos a involucrarse decididamente no uso das redes sociais, aumentando así a súa visibilidade e utilizando tamén as redes sociais como vehículo para chegar a un público xoven máis difícil de atraer.



10.- Crear vogalías específicas relacionadas coas TIC e as redes sociais nas entidades galegas, convertíndose nas persoas encargadas dos procesos de planificación e xestión das Novas Tecnoloxías da Información e a Comunicación dentro dos centros. O perfil axeitado sería xente dinamizadora e promotora de propostas e contidos polo que sería conveniente nomear ou escoller para as mesmas a xente moza, co que tamén se lograría a súa implicación na xestión institucional dos centros.

11.- Dar publicidade ou facer unha mención ou recoñecemento especial daquelas entidades galegas que destaquen no uso das TIC.

12.- Hoxe en día non debemos deixar de aproveitar o marco de globalización económica e cultural na que nos atopamos e todas as oportunidades que nos ofrecen as TIC como instrumentos reais e imprescindibles, para contribuír a lograr o obxectivo de que a Galeguidade se perpetúe, consolide e avance no espazo e no tempo.